
RELATÓRIO ANUAL

2021

Dando cumprimento ao estipulado no artigo 159.º da Lei n.º 62/2007, de 10 de setembro

Aprovado pela Entidade Instituidora, em 18 de dezembro de 2021

ÍNDICE

1.1. Missão do ISTEC-Porto	3
1.2. PROJETO EDUCATIVO	4
2. Grau de cumprimento do plano estratégico e dos objetivos estabelecidos	5
3. Eficiência da gestão administrativa e financeira	5
4. Evolução da situação patrimonial e financeira e sustentabilidade da instituição	6
5. Movimento de pessoal docente	6
6. Movimento do pessoal não docente	7
7. Evolução das admissões e da frequência de ciclos de estudos	8
7.1 Distribuição da oferta educativa por ciclo de estudos	8
8. Evolução dos graus académicos e diplomas conferidos	10
9. Empregabilidade dos diplomados	14
10. Internacionalização da instituição e número de estudantes estrangeiros	15
10.1 Programas de Mobilidade Internacional	15
10.2 NÚMERO DE ESTUDANTES ESTRANGEIROS NO ISTEC – PORTO	16
11. Prestação de serviços externos e parcerias estabelecidas	16
12. Procedimentos de autoavaliação e da avaliação externa e seus resultados	19
12.1 Procedimentos de autoavaliação	19
12.2. Avaliação Externa e seus resultados.....	19
13. Considerações Finais	20

1.1. MISSÃO DO ISTECP-PORTO

O ISTECP-Porto, enquanto instituição de ensino superior de natureza politécnica, que ministra cursos exclusivamente na área das tecnologias de informação, tem como missão:

- a) Contribuir para a valorização do potencial tecnológico dos recursos humanos do país;
- b) Conceder um nível de formação superior orientado para o exercício de uma profissão nas áreas da informática e da multimédia;
- c) Estimular a formação intelectual e profissional, bem como a mobilidade de estudantes e diplomados, tanto a nível nacional como internacional, designadamente tendo o espaço europeu como referência;
- d) Contribuir para a prestação de serviços à comunidade, fundamentalmente, através do desenvolvimento de projetos, em regime de parceria, na área das tecnologias de informação;
- e) Implementar, em departamentos criados para o efeito, práticas de investigação aplicada;
- f) Promover e institucionalizar medidas tendentes à efetiva inserção profissional dos diplomados;
- g) Criar, manter e promover um relacionamento efetivo e preferencial com o tecido empresarial e social, tanto a nível nacional, como na sua área geográfica de influência;
- h) Participar em programas internacionais de mobilidade, preferencialmente, na área da aprendizagem;
- i) Valorizar e contribuir para atividades de formação de docentes, investigadores e funcionários;
- j) Garantir a permanente atualização dos conteúdos programáticos e enriquecer o conjunto de recursos de aprendizagem disponibilizados aos alunos, designadamente através da utilização da multimédia educacional e dos sistemas de comunicação e interação pedagógica *online*, tendo como objetivo aumentar a qualidade global do ensino ministrado e fomentar novas formas de interação pedagógica que, otimizando os tempos de aprendizagem de conhecimentos e aptidões fundamentais, favoreçam e estimulem a iniciativa dos alunos no sentido de criar um sistema de ensino baseado no desenvolvimento de competências.

1.2. PROJETO EDUCATIVO

O Instituto tem como principal objetivo a promoção e o desenvolvimento do ensino de nível superior de natureza politécnica na área das tecnologias de informação e o seu **projeto educativo** caracteriza-se:

- a) Pela qualificação de alto nível dos seus alunos, formando-os num quadro de referência internacional e proporcionando-lhes conhecimentos e competências, altamente especializadas, que os habilite para o exercício de uma profissão;
- b) Pela valorização da atividade dos seus docentes, investigadores e funcionários;
- c) Pelo estímulo à formação intelectual, profissional, assim como à mobilidade efetiva de estudantes e diplomados, tanto a nível nacional como internacional, designadamente no espaço europeu de ensino superior;
- d) Pela difusão, transferência de conhecimentos e valorização económica do conhecimento científico, através de atividades ligadas ao tecido social envolvente, privilegiando a área geográfica do Porto e Grande Porto, designadamente, nos domínios da prestação de serviços à comunidade e do desenvolvimento profissional de alto nível;
- e) Pela promoção e organização de ações de apoio à difusão da cultura humanística, artística, científica e tecnológica;
- f) Pela constante inovação e aprofundamento dos conteúdos e permanente exigência de atualização e formação individual do seu corpo docente, assim como pelo desenvolvimento de uma estratégia de investigação, centrada fundamentalmente na investigação orientada;
- g) Por um ensino que, respeitando antes de mais as necessidades do país no domínio do ensino superior, se vire igualmente para o exterior, através do estabelecimento de vários tipos de protocolos e acordos de colaboração com outras instituições de ensino superior estrangeiras, desenvolvendo ações conjuntas e partilhando recursos humanos, conhecimentos científicos e tecnologias pedagógicas;
- h) Pela investigação e desenvolvimento de tecnologias que permitam diversificar e enriquecer o conjunto de recursos de aprendizagem disponibilizados aos seus estudantes, designadamente através da utilização das tecnologias da multimédia educacional e dos sistemas de comunicação e interação pedagógica on-line, tendo como objetivo aumentar a qualidade global do ensino ministrado e fomentar

novas formas de interação pedagógica que, otimizando os tempos de aprendizagem de conhecimentos e aptidões fundamentais, favoreçam e estimulem a iniciativa individual dos estudantes no sentido de criar um sistema de ensino baseado no desenvolvimento de competências.

O **ISTEC-Porto** dispõe de estatutos aprovados pela Direção do ITA, que se aplicam transitoriamente, com base na decisão do Conselho de Administração da A3ES-Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior, de 10 de dezembro de 2019, e, posteriormente, serão objeto de registo, por parte do ministério da tutela e, subsequente, publicação no Diário da República.

O Diretor do ISTEC- Porto,

António Castro Silva

2. GRAU DE CUMPRIMENTO DO PLANO ESTRATÉGICO E DOS OBJETIVOS ESTABELECIDOS

Foi definido um Plano **estratégico para o período de 2020-2023** que pode ser analisado, em detalhe, na página da internet do ISTEC.

Este documento resulta da interseção das perspetivas do Diretor do Instituto e da Direção do ITA, ouvidos os órgãos do ISTEC: Secretário-Geral, Conselho Técnico Científico, Conselho Pedagógico, Comissão de Avaliação Interna e Provedor do Estudante.

Este plano tem como horizonte temporal o período compreendido entre 31 de dezembro de 2020 e 31 de dezembro de 2023. Previamente foi elaborada uma análise S.W.O.T que identificou os pontos fortes, os pontos fracos, as oportunidades e as ameaças do ISTEC. Procurou-se, assim, criar um cenário-base que permita compreender, analisar e perspetivar os pontos estratégicos efetivamente importantes e que traduzam vulnerabilidades ou vantagens.

3. EFICIÊNCIA DA GESTÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA

A gestão administrativa e financeira continuou a pautar-se por elevados níveis de eficiência. É notório um aumento de produtividade nas áreas adjetivas que apoiam a lecionação de diferentes cursos. Os recursos humanos foram objeto de alguma reestruturação e entraram novos quadros para a área de atendimento e comunicação. A gestão financeira continuou a operacionalizar-se com elevados critérios de planeamento e oportunidade e traduziu-se em ganhos significativos de eficiência.

4. EVOLUÇÃO DA SITUAÇÃO PATRIMONIAL E FINANCEIRA E SUSTENTABILIDADE DA INSTITUIÇÃO

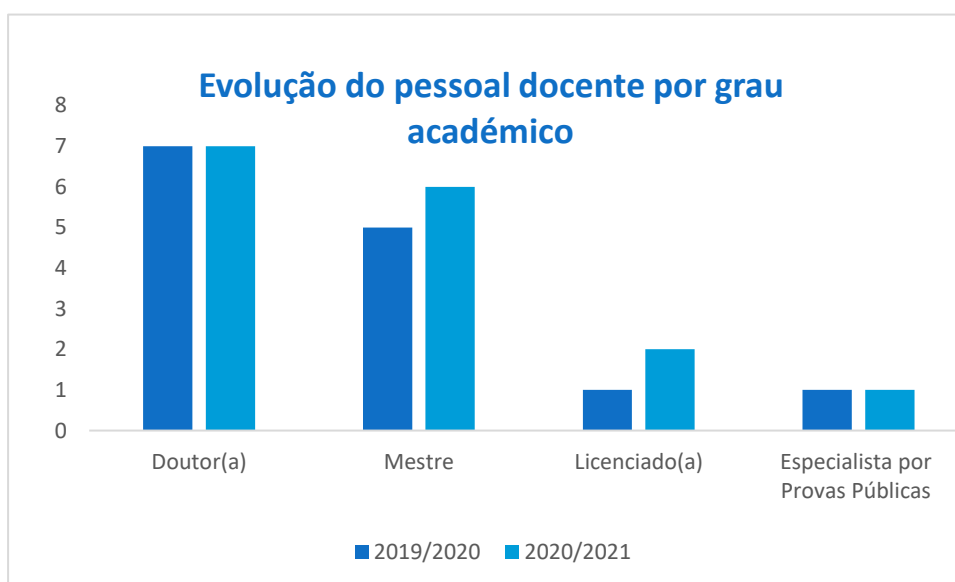
Os resultados financeiros foram positivos, tendo a organização revelado eficiência gestonária e elevada produtividade ao nível dos recursos humanos.

5. MOVIMENTO DE PESSOAL DOCENTE

Com o objetivo de garantir a qualidade e rigor do ensino, no ano de 2020/2021 procurou-se reforçar e aumentar progressivamente a contratação de novos docentes

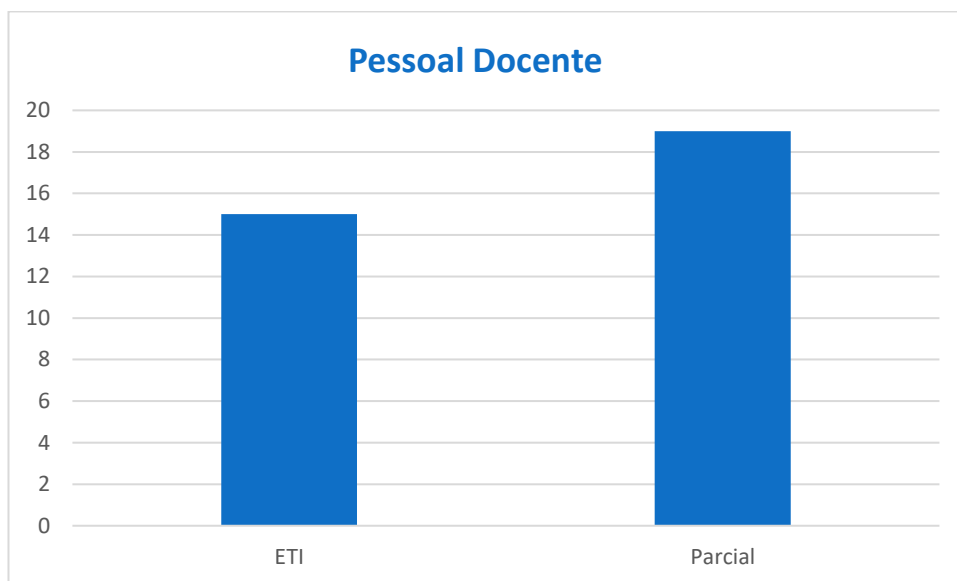
Docentes		
Grau Académico	2019/2020	2020/2021
Doutor(a)	7	7
Mestre	5	6
Licenciado(a)	1	2
Especialista por Provas Públicas	1	1

5.1- EVOLUÇÃO DO PESSOAL DOCENTE



No ano de 2020/2021 foi contratado 1 novo professor com grau de licenciado, a realizar o trabalho de Especialista por Provas Públicas em término previsto em junho de 2022.

Os docentes em ETI (regime em tempo inteiro) e a tempo parcial, resultado do quadro representado em baixo:



6. MOVIMENTO DO PESSOAL NÃO DOCENTE

O número total de efetivos de pessoal não docente é de 5. Todos os colaboradores encontram-se em tempo integral (100%).

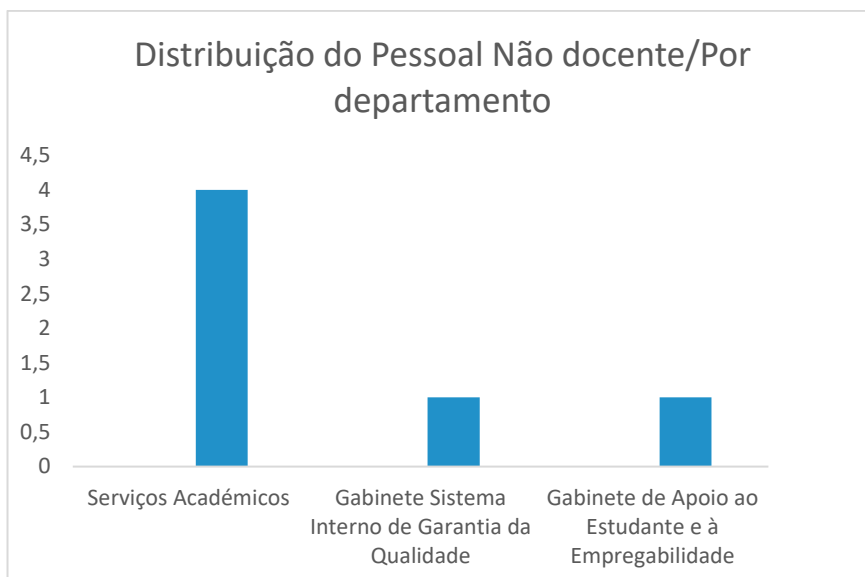
O número total de efetivos não docentes, distribui-se da seguinte forma por nível de qualificação académica:

6.1. PESSOAL NÃO DOCENTE POR NÍVEL DE ESCOLARIDADE

Grau	2020/2021
Doutoramento	0
Licenciatura	2
Mestrado	1
Ensino Secundário	1
Curso de Especialização Tecnológica	1
Inferior a ensino secundário	1

Distribuição do Pessoal Não docente/ Por departamento

- Nº Pessoal nos Serviços Académicos - 4
- Nº Pessoal nos Gabinete do Sistema Interna de Garantia de Qualidade- 1
- Nº Pessoal nos Gabinete Apoio ao Estudante e à Empregabilidade - 1



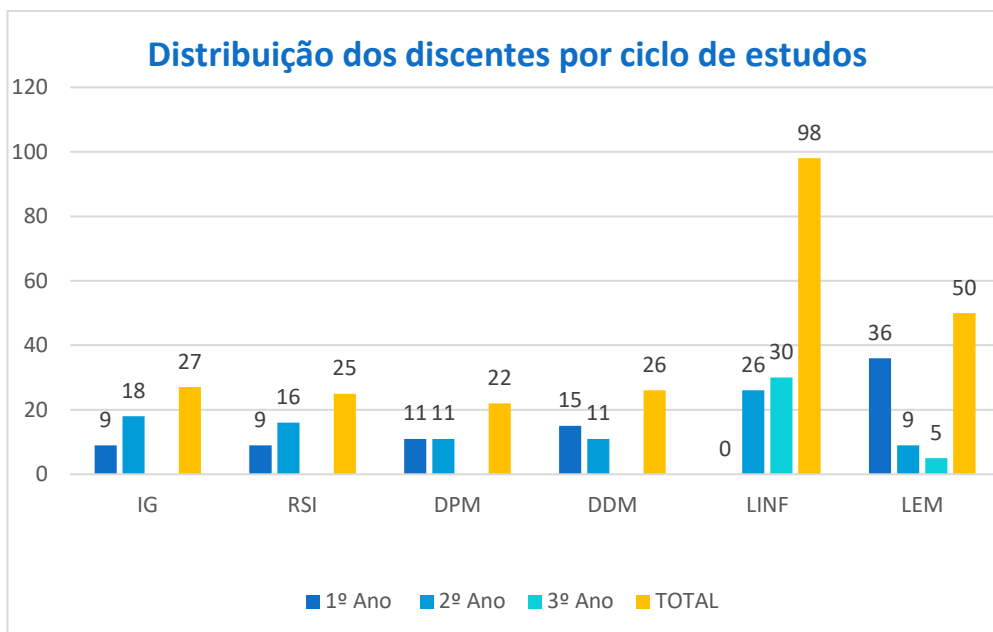
-Nº Admissões 1 /Rescisões em 2020/2021 do Pessoal não docente – 0

7. EVOLUÇÃO DAS ADMISSÕES E DA FREQUÊNCIA DE CICLOS DE ESTUDOS

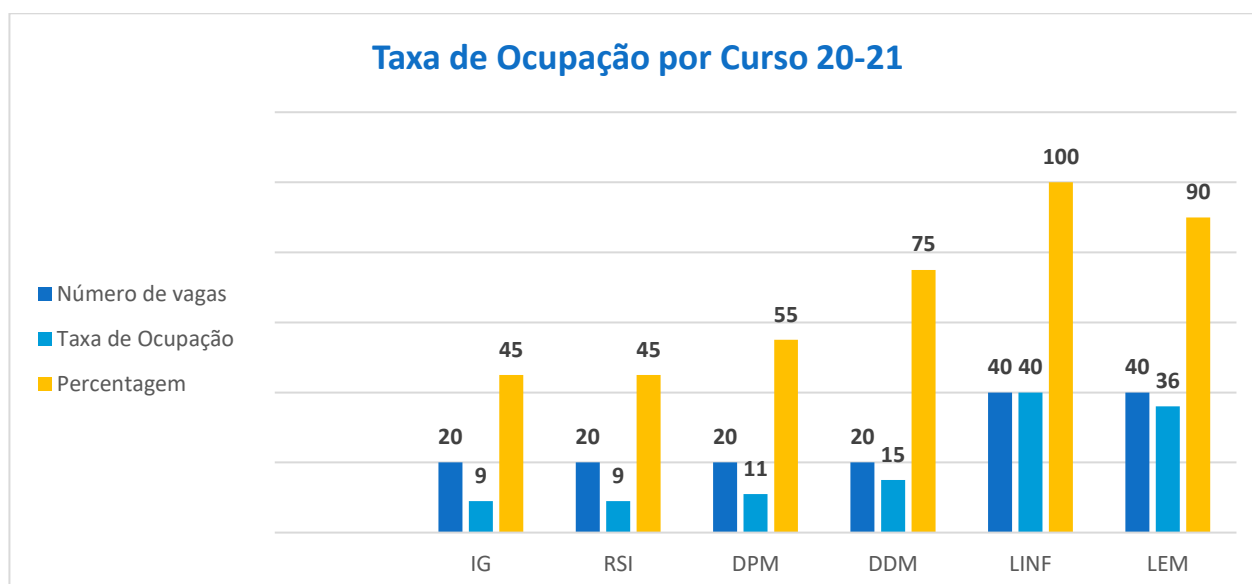
7.1 DISTRIBUIÇÃO DA OFERTA EDUCATIVA POR CICLO DE ESTUDOS

NÚMERO DE DISCENTES - 248

2020/2021						
	IG	RSI	DPM	DDM	LINF	LEM
1º Ano	9	9	11	15	41+1	36
2º Ano	18	16	11	11	26	9
3º Ano					30	5
TOTAL	27	25	22	26	98	50



- No quadro abaixo está representada a taxa de ocupação:



Nº alunos de CTeSP que prosseguiram para licenciatura:

2020/2021				
CTeSP	IG	RSI	DPM	DDM
Licenciatura em Eng. Multimédia	-	-	5	-
Licenciatura em Informática	10	14	-	3

8. EVOLUÇÃO DOS GRAUS ACADÉMICOS E DIPLOMAS CONFERIDOS

Os **Cursos Técnicos Superiores Profissionais** conferem um Diploma de Técnico Superior Profissional, têm a duração de dois anos (quatro semestres).

Nos três primeiros semestres, 70% das horas de aulas das unidades curriculares de formação técnica são de aplicação prática, laboratorial ou oficial. O último semestre é preenchido com um estágio curricular que assegurará a aplicação da formação adquirida às atividades profissionais para que o curso prepara, o estágio curricular decorre em empresas e entidades que desenvolvem atividades profissionais no domínio para que o curso prepara e que dispõem de capacidade de enquadramento do estagiário.

O ISTEC- Porto disponibiliza em 2021 os seguintes CTeSP:

- ✚ **Redes e Sistemas Informáticos:** O Técnico Superior Profissional em Redes e Sistemas Informáticos é o profissional que efetua, de forma autónoma ou sob orientação, a instalação e manutenção de redes e sistemas informáticos de apoio às diferentes áreas de gestão da organização, podendo assegurar a gestão e o funcionamento dos equipamentos informáticos e respetivas redes de comunicações.

SAÍDAS PROFISSIONAIS

- ✓ Planear e projetar redes de comunicação, de acordo com as necessidades da organização e refletindo preocupações com a ergonomia e com a segurança;
- ✓ Instalar e configurar redes de comunicação, ao nível da infraestrutura de cablagem, do sistema operativo, do equipamento e dos serviços, utilizando os procedimentos adequados, com vista a assegurar o correto funcionamento das mesmas;
- ✓ Gerir e manter redes de comunicação, sistemas, serviços e servidores, de forma segura, eficiente e fiável, com o objetivo de otimizar o funcionamento dos mesmos;
- ✓ Participar no projeto de um ambiente de trabalho seguro para redes empresariais;
- ✓ Planear, instalar, configurar, administrar e dar suporte a um sistema de bases de dados estruturadas;
- ✓ Instalar, configurar e administrar plataformas de correio eletrónico (e-mail) e serviços Web;
- ✓ Conhecer e analisar normas e recomendações e garantir que a organização gere a sua informação de acordo com boas práticas, princípios éticos, legais e sociais e recomendações internacionais.

- ✚ **Desenvolvimento de Produtos Multimédia:** O Técnico Superior Profissional em Desenvolvimento de Produtos Multimédia é o profissional que, de forma autónoma ou integrado numa equipa, concebe, planeia e desenvolve sistemas de informação e produtos multimédia para os mais diversos sectores da economia, tirando partido dos diferentes recursos informáticos.

SAÍDAS PROFISSIONAIS

- ✓ Conceção e desenvolvimento de sistemas de informação;
- ✓ Planeamento de sistemas de informação;
- ✓ Conceção, implementação e administração de bases de dados e de sistemas de suporte à gestão;
- ✓ Desenvolvimento de aplicações informáticas para suporte ao funcionamento das organizações;

- ✓ Desenvolvimento de produtos multimédia;
- ✓ Exploração de aplicações informáticas e ferramentas multimédia;
- ✓ Gestão de projetos de intervenção organizacional e de desenvolvimento de aplicações informáticas com o eventual recurso à Internet;
- ✓ Aplicar as ferramentas e tecnologias standard de desenvolvimento de componentes multimédia;
- ✓ Conceção, desenvolvimento, instalação e gestão de sistemas de informação e produtos multimédia;
- ✓ Conhecer e analisar normas e recomendações e garantir que a organização gere a sua informação de acordo com boas práticas, princípios éticos, legais e sociais e recomendações internacionais.

✚ **Desenvolvimento para Dispositivos Móveis:** O Curso Técnico Superior Profissional em Desenvolvimento para Dispositivos Móveis tem como objetivo a análise, conceção e implementação de aplicações direcionadas para as características e as necessidades dos utilizadores de vários tipos de dispositivos móveis (tablets, smartphones e outras), assim como das diversas plataformas atualmente dominantes no mercado (Android, iOS)

SAÍDAS PROFISSIONAIS

- ✓ Desenhar interfaces aplicacionais para dispositivos móveis;
- ✓ Identificar as necessidades específicas que podem ser satisfeitas através de novas aplicações direcionadas para dispositivos móveis;
- ✓ Adaptar diferentes tecnologias multimédia (áudio, vídeo e animação gráfica) face às características de cada dispositivo;
- ✓ Integrar o desenho aplicacional nas frameworks de desenvolvimento disponibilizadas por cada uma das principais plataformas móveis que atualmente dominam o mercado (Android, iOS);
- ✓ Utilizar tecnologias abertas Web (HTML5, CSS3 e JavaScript) para desenvolvimento de aplicações multiplataforma;
- ✓ Interagir com as diferentes “stores” online para a publicação das “apps” nas diferentes plataformas;
- ✓ Desenvolver os estudos e as diligências necessárias para implementar iniciativas empresariais autónomas nas áreas do desenvolvimento de aplicações para dispositivos móveis;
- ✓ Identificar ao nível das empresas e outras organizações as áreas e o tipo de aplicações que podem permitir a maximização dos níveis de eficiência através da utilização de dispositivos móveis

✚ **Informática de Gestão:** O Técnico Superior Profissional em Informática de Gestão está apto a manipular, editar e analisar informação, atuar com rigor científico, tecnológico e com capacidade de gestão operacional, tática e estratégica, em matérias como análise, conceção, modelação, produção, operação e manutenção de aplicações informáticas, redes de informática em organizações, ferramentas de suporte à decisão e aplicações informáticas para gestão empresarial. Este técnico superior profissional, terá capacidade para trabalhar adequadamente com o software de gestão que as principais empresas utilizam, nomeadamente, Primavera Software, etc.

SAÍDAS PROFISSIONAIS

- ✓ Contribuir para o desenho, desenvolvimento, gestão e atualização permanente do sistema de informação das organizações;
- ✓ Gerir e implementar ferramentas informáticas de apoio às áreas de gestão operacional, tática e estratégica, bem como proceder à análise e interpretação de dados que apoie o processo de tomada de decisão;
- ✓ Desenvolver aplicações para as áreas funcionais da organização, nomeadamente: gestão de recursos humanos, gestão económica, financeira e de tesouraria, gestão de stocks e aprovisionamento, marketing, etc;
- ✓ Planear, desenhar e gerir bases de dados empresariais;
- ✓ Desenvolver, instalar e manter servidores, páginas e sistemas de informação nas tecnologias Web;
- ✓ Desenvolver, distribuir, instalar e efetuar a manutenção de aplicações informáticas, utilizando ambientes e linguagens de programação orientadas a objetos
- ✓ Participar no projeto de um ambiente de trabalho seguro para redes empresariais;
- ✓ Aplicar os princípios e as técnicas fundamentais da gestão de projetos;
- ✓ Participar no projeto de um ambiente de trabalho que cumpra os requisitos legais da higiene e segurança;

As **Licenciaturas** são ciclos de estudo de ensino superior com duração de seis semestres letivos, a que correspondem 180 unidades de crédito (ECTS).

O ISTEC- Porto disponibiliza em 2021 as seguintes Licenciaturas:

- ✚ **Licenciatura em Informática** tem por objetivo formar especialistas no domínio da ciência dos computadores, tecnologias da informação, redes e telecomunicações. Ao concluir a licenciatura, os alunos estarão habilitados a desenvolver e implementar projetos que envolvam soluções informáticas, para ambientes de redes locais e internet, redes empresariais de dimensão local e alargada e projetos de segurança informática.

SAÍDAS PROFISSIONAIS

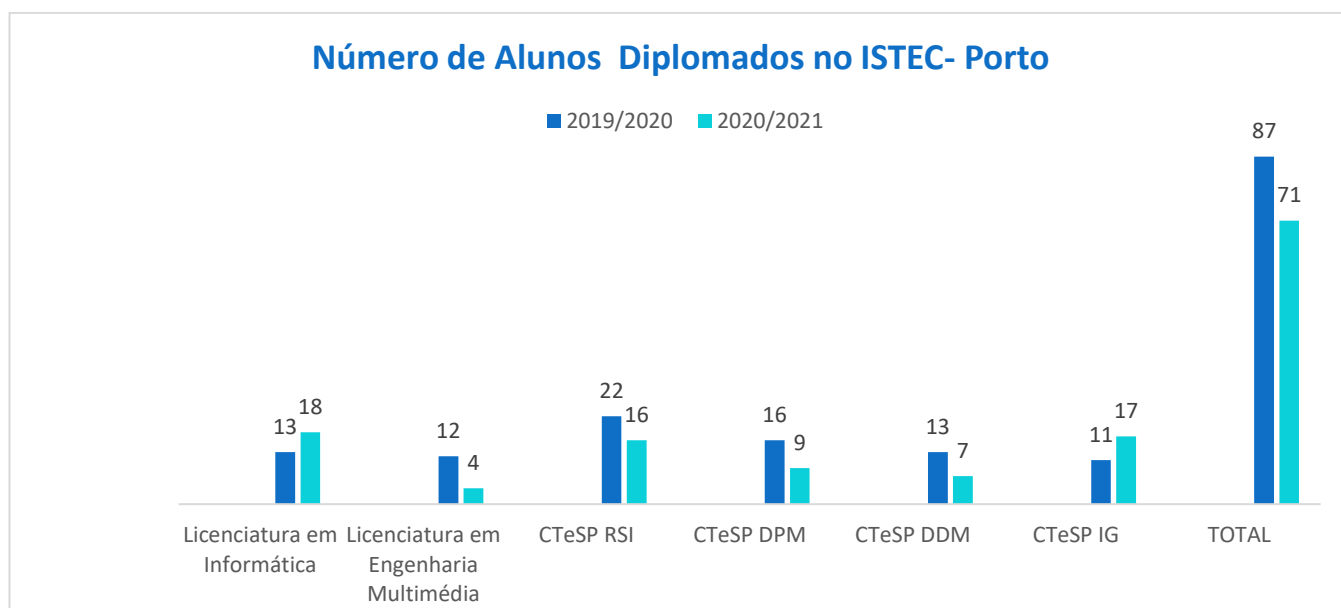
- ✓ Desenvolvimento de soluções informáticas, incluído o desenho conceptual de bases de dados e a programação de aplicações;
- ✓ Administração de sistemas de bases de dados;
- ✓ Desenho, implementação, gestão e manutenção de sistemas de redes empresariais fixas e sem fios de rede de área local ou área alargada;
- ✓ Desenvolvimento e implementação de técnicas de criptografia para a gestão da Cibersegurança;
- ✓ Planeamento e implementação de sistemas de segurança em redes informáticas;
- ✓ Desenvolvimento e implementação de modelos de virtualização.

- ✚ **Licenciatura em Engenharia Multimédia**: tem por objetivo formar especialistas no domínio das tecnologias computacionais multimédia. Ao concluir a licenciatura, os alunos estarão habilitados a desenvolver sistemas multimédia, conteúdos de e-learning interativos, aplicações multimédia

para a World Wide Web; conceber e implementar sistemas de comércio eletrónico, portais de informação e publicidade virtual.

SAÍDAS PROFISSIONAIS

- ✓ Administrador de Redes e Bases de Dados;
- ✓ Analista de Sistemas;
- ✓ Engenheiro de Software;
- ✓ Engenheiro de Redes de Comunicação;
- ✓ Administrador de Sistemas e Serviços;
- ✓ Engenheiro de Sistemas Multimédia;
- ✓ Consultor de Tecnologias de Informação e Comunicação;
- ✓ Gestor de Projetos;
- ✓ Engenheiro de Automação;
- ✓ Engenheiro de Sistemas de IoT;
- ✓ Engenheiro de Sistemas de Inteligência Artificial.



No ISTEC está implementada a política de apoiar os melhores alunos através de uma bolsa de mérito.

A Bolsa de Mérito aplica-se a todos os estudantes do ISTEC – Instituto Superior de Tecnologias Avançadas que, cumulativamente, satisfaçam os seguintes requisitos:

- a) Tenham estado regularmente inscritos no ISTEC no ano ao qual a bolsa diz respeito;
- b) No ano letivo a que se refere a atribuição da bolsa, tenha obtido aprovação em todas as unidades curriculares que integram o plano de estudos do ano curricular;
- c) Apresentem uma média das classificações das unidades curriculares a que se refere a alínea a), não inferior a Muito Bom (16 valores) e não tenha sido obtida por creditação. 2.

São abrangidos pelo presente Regulamento os estudantes inscritos num dos seguintes cursos:

a) CTESP – Cursos Técnicos Superiores Profissionais;

b) Licenciaturas;

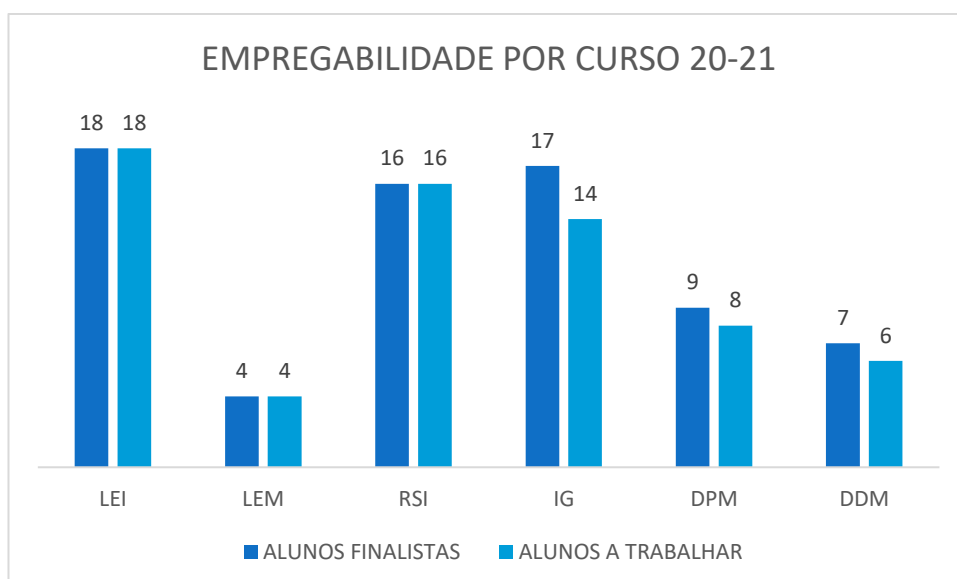
O valor da bolsa corresponde a valor anual igual a cinco vezes o salário mínimo nacional em vigor no início do ano letivo em que é atribuída.

9. EMPREGABILIDADE DOS DIPLOMADOS

O ISTEC dispõe de um Gabinete de Apoio ao Estudante e Empregabilidade (GAEE) tem uma forte preocupação em criar parcerias com diferentes entidades, de forma a apoiar e acompanhar os estudantes no processo de integração no mercado de trabalho.

Relativamente ao estabelecimento de processos e ferramentas para a recolha, monitorização e atuação sobre informação relativa à progressão dos estudantes – o ISTEC-Porto tem no Plano Estratégico 2020-2023 um objetivo estratégico, que por intermédio do GAEE - Gabinete de Apoio ao Estudante e à Empregabilidade, diligencia no sentido da inserção de todos os diplomados na vida ativa. Não será, em nenhuma circunstância, admissível que os diplomados do ISTEC-Porto não disponham, por parte do seu Instituto, de um suporte de apoio à sua inserção profissional. O objetivo que se pretende atingir é o seguinte: para cada diplomado um emprego. Por outro lado, é também realizado um inquérito telefónico a cada graduado, no sentido de se tomar conhecimento da empregabilidade do mesmo.

Juntamente com o Sistema Interno de Garantia da Qualidade, o GAEE adotou o procedimento de obter informação sobre a empregabilidade dos seus diplomados, através de um inquérito realizado aos diplomados, seis meses após a conclusão dos cursos, de forma a aferir a situação de empregabilidade.



10. INTERNACIONALIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO E NÚMERO DE ESTUDANTES ESTRANGEIROS

O ISTECE reconhece a mais-valia que resulta do processo de internacionalização, quer por partes dos discentes, docentes, e não docentes, razão pela qual é uma das matérias abordadas nos objetivos estratégicos.

10.1 PROGRAMAS DE MOBILIDADE INTERNACIONAL

A mobilidade Erasmus+ tem efeitos positivos no desenvolvimento educativo, social, pessoal e profissional, na medida em que reforça os conhecimentos, as competências e as atitudes, melhora a empregabilidade, contribui para o reforço da confiança e da independência, estimula a curiosidade e a inovação, favorece a compreensão de outras pessoas e cria um sentimento de pertença à Europa.

Os estudantes têm tido a oportunidade de realizarem os seus estágios em empresas estrangeiras, com uma bolsa da União Europeia.

Graças à mobilidade internacional, os estudantes têm tido a possibilidade de aprender novas formas de trabalhar e outras culturas; adquiriram competências para futuros empregos; desenvolveram os seus conhecimentos de línguas estrangeiras; ganharam maturidade, tolerância.

Uma nova Carta Erasmus+ (https://istec-porto.pt/wp-content/uploads/2022/02/Erasmus-Charter_signed_30042021.pdf) foi concedida para o período 2020-2027, alinhada com a nova estratégia do ISTECE, na sua Política Erasmus (<https://istec-porto.pt/wp-content/uploads/2022/02/Erasmus-Policy-Statement-21-27-1.pdf>)

Os projetos apresentam como objetivos:

- Melhorar a eficácia pedagógica do ISTECE, criando condições e motivando os jovens para que concluam os seus cursos com sucesso;
- Criar uma cultura de mobilidade internacional (Inbound e Outbound) dentro da instituição, envolvendo toda a comunidade educativa, com enfoque na importância da Aprendizagem ao Longo da Vida;
- Internacionalizar o ISTECE, tornando-o numa entidade conhecida na área das tecnologias de informação, a par das suas congéneres europeias;
- Modernizar e implementar novos procedimentos, métodos e técnicas de ensino, assegurando uma melhor transição para o mercado de trabalho;
- Integrar uma rede de parceria internacional sólida e coesa, na área das tecnologias de informação, fazendo parte de mais projetos internacionais.

No âmbito do Contrato Financeiro N.º 2019-1-PT01-KA103-060184 foram atribuídas 5 bolsas para estudantes (3 dos quais do ISTECE Porto) e 2 para pessoal docente.

Resumidamente, foi esta a distribuição das bolsas:

No âmbito do Contrato Financeiro N.º 2020-1-PT01-KA103-077941 foram igualmente atribuídas 5 bolsas para estudantes e 2 para pessoal docente (um docente do ISTEPC Porto)

Em 2021, apenas os 5 estudantes tiveram possibilidade de realizar os seus estágios em Itália (St. Croce sull Arno), no período de 19/5 a 6/8/2021. (Um dos estagiários era do ISTEPC Porto).

O contexto pandémico teve um grande impacto no cumprimento do plano para o pessoal docente, tendo os Job Shadowing transitado para 2022.

O ITA (entidade instituidora do ISTEPC Porto) comprometeu-se e tem cumprido, ao longo dos últimos anos, a respeitar (entre outros) os princípios da não discriminação e assegurar a igualdade de acessos e de oportunidades; assegurar pleno reconhecimento académico às mobilidades concluídas com aproveitamento para efeitos de estudo e estágios, em termos de créditos, assegurando a sua inclusão no Suplemento ao Diploma e certificado próprio emitido pelo ISTEPC Lisboa.

10.2 NÚMERO DE ESTUDANTES ESTRANGEIROS NO ISTEPC – PORTO

Nacionalidade	2020/21					
	LINF	LEM	RSI	DPM	DDM	IG
Angola	1	-	-	-	-	1
Brasil	2	1	-	-	-	-
Cabo Verde	-	-	-	-	-	1
Guiné-Bissau	-	-	-	-	-	-
S. Tomé	-	-	-	-	-	-
Alemanha	-	-	-	-	-	-
Búlgara	-	-	-	-	-	-
Húngara	-	-	-	-	-	-
Espanha	-	-	-	-	-	-
Ucrânia	1	-	-	-	-	-
Venezuela	-	-	-	-	-	-

11. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EXTERNOS E PARCERIAS ESTABELECIDAS

O estabelecimento de protocolos de colaboração entre o ISTEPC-Porto e outras instituições, empresas e outros organismos, constitui uma das principais formas de relação interinstitucional e com a comunidade. Todos os acordos e protocolos se encontram registados. O ISTEPC, instituição do ensino superior, com mais de 25 anos de existência, tem mantido ao longo destes anos protocolos de parceria com instituições empresariais de diversa natureza e quadrantes da sociedade nacional/regional/local, com participação no seu conselho consultivo, nos júris das defesas dos projetos finais de curso e participação de seminários e na oferta de estágios curriculares. Exemplos que atestam da diversidade de parcerias ou protocolos com instituições, empresas ou outros agentes a nível regional ou nacional,

potencialmente empregadores, com incidência na organização e desenvolvimento dos cursos e respetiva componente de formação em contexto de trabalho

No que diz respeito a parcerias de âmbito nacional que envolveram desenvolvimento profissional de alto nível, realizaram-se cerca de 200 protocolos, com empresas privadas e instituições públicas. Existem, ainda, cerca de 40 instituições que trabalham com o ISTEC-Porto há vários anos e sempre acolheram os/as nossos/as alunos/as nas suas empresas, cumprindo os regulamentos da formação em contexto de trabalho e as exigências do perfil de saída dos respetivos cursos.

Cumprir aqui referir que cerca de 24 empresas, após terem recebido estudantes do ISTEC na formação em contexto de trabalho, empregaram (regime de contrato de trabalho) esses/as mesmos/as estudantes.

Para a Área - Investigação orientada/aplicada e prestação de serviços à comunidade, foi estabelecido como objetivo aumentar os níveis de investigação aplicada e o número de projetos de prestação de serviços à comunidade. Para tal, foram definidas várias ações, e mais concretamente a criação (por despacho do Diretor do ISTEC-Porto em 2020) do Centro de Investigação de Tecnologia Avançada (CITECA). O CITECA tem como principais objetivos o desenvolvimento de estudos e investigação orientada, e de alto nível, no contexto das ciências informáticas e das tecnologias da computação, da informação e da comunicação, sendo o seu foco constituir-se como um centro dinâmico, inovador e transdisciplinar explorando as vertentes tecnológicas e científicas mais vanguardistas e de interesse para o tecido empresarial nacional e internacional. São uma prioridade do CITECA a expansão da sua oferta de programas de formação especializados, parcerias com indústria e mercado empresarial. Enquanto Unidade de I&D, em Tecnologia, procura a divulgação e projeção da investigação científica e dos projetos realizados, através de publicações científicas internas e publicações científicas externas que procuram ser uma referência de qualidade, relevância e excelência. A área core de investigação e formação do CITECA está intimamente relacionada com a oferta formativa do ISTEC-Porto.

Foi desenvolvido um Plano Estratégico – CITECA e definidos objetivos e ações para cada uma das áreas (Ensino e formação, Investigação, Mercado e comunidade, Internacionalização e Pessoas), que são monitorizadas conforme descrito no documento. Foi também enviado um questionário informal a todos os docentes do ISTEC-Porto, com 35 o objetivo de recolher inputs sobre os interesses de investigação dos docentes, bem como a disponibilidade para colaborar com o CITECA. O CITECA irá procurar estabelecer parcerias com outras IES, empresas e associações, que possam desenvolver projetos em conjunto. Estará também empenhado em dar continuidade aos projetos académicos que são desenvolvidos no âmbito das unidades curriculares dos vários cursos, desde os CTeSP, às Licenciaturas e Pós-graduação. Os docentes e discentes são incentivados a escrever artigos científicos, a submeter a revistas da especialidade, como por exemplo, a Kriativ- Tech

Um das iniciativas que o ISTEC- Porto procura promover anualmente, é a realização de congressos/seminários/workshops, junto da comunidade.

Abaixo encontram-se representados diferentes eventos que apresentam esta dedicação e foco por parte do ISTEC, durante o ano de 2021.

De janeiro a julho de 2021 o ISTEC-Porto organizou todos os meses Open Days onde divulgou a sua oferta formativa junto de escolas, nomeadamente através de feiras on-line, onde os potenciais candidatos

recolheram todas as informações inerentes aos cursos existentes. Alguns exemplos de escola, onde estivemos presentes em feiras on-line:

Colégio Luso-Francês; Escola Secundária José Régio; Colégio D. Duarte; Escola Secundária Carolina Michaelis; Colégio Paulo VI; Escola Secundária Aurélia de Sousa; Escola Secundária António Sérgio; Escola Secundária São Pedro da Cova; Escola Secundária Daniel Faria; Escola Secundária Levante da Maia; Instituto Nun'Alvres; Escola Secundária Abel Salazar; Escola Secundária Augusto Gomes; Escola Secundária da Maia; Escola Artística e Profissional Árvore; Instituto Multimédia - IM; Escola Secundária Dr. Joaquim Gomes Ferreira Alves; EPROMAT - Escola Edmundo Ferreira; Escola Profissional Ruiz Costa; Escola Profissional de Tecnologia e Eletrónica - ESTEL; Escola Profissional de Artes, Tecnologias e Desporto (EPAD) ; Escola Profissional do Infante; Escola Profissional Bento de Jesus Caraça (Delegação do Porto) ; Escola Profissional de Comércio Externo; Escola Profissional de Comércio, Escritórios e Serviços do Porto Raúl Dória; Escola Secundária da Lixa; Escola Secundária de Águas Santas; Escola Secundária da Senhora da Hora; Escola Profissional do Centro Juvenil de Campanhã; Escola Profissional de Gondomar; Escola Secundária de Lousada; Escola Secundária com 3º Ciclo do Ensino Básico de Vilela; Escola Secundária de Paredes, Escola Secundária de Penafiel; Escola Secundária Martins Sarmento e Escola Secundária de Tomaz Pelayo.

Ao longo do ano de 2021 foi ainda organizado diversos seminários para todos os alunos do ISTEC-Porto:

- ✓ Webinar: *“Machine Learning em Multimédia”* realizado em 28 /05/2021 (Orador: Professor Jorge Mota);
- ✓ Seminário: *“Do turbilhão de ideias ao foco do projeto”*, realizado em 18/10/2021 (Orador Professor Doutor Ricardo Baptista);
- ✓ Seminário *“Apresentação da empresa APR Management Solutions – As oportunidades no mercado de trabalho”* realizado em 20/10/2021 (Orador: Catarina Novo – Head OF Innovation Solutions da Empresa APR Management Solutions, parceira do ISTEC-Porto desde 2017);
- ✓ Seminário: *“Metodologias de Investigação”*, realizado em 25/10/2021 (Oradora Professora Doutora Luísa Orvalho);
- ✓ Seminário: *“Relatório científico e de projeto – template de documento”*, realizado em 22/11/2021 (Orador Professor Doutor João Almeida);
- ✓ Seminário: *“Gestão e Engenharia do Conhecimento Organizacional”*, realizado em 22/11/2021 (Orador Professor Doutor José Vasconcelos);

- ✓ Seminário “*Como criar o meu negócio online - Empresário Digital*” realizado em 02/12/2021 (Orador: Sérgio Tavares - CEO da Empresa Goweb, parceira do ISTEC-Porto desde 2011).

12. PROCEDIMENTOS DE AUTOAVALIAÇÃO E DA AVALIAÇÃO EXTERNA E SEUS RESULTADOS

12.1 PROCEDIMENTOS DE AUTOAVALIAÇÃO

O ISTEC procede regularmente a inquéritos para avaliação do funcionamento do instituto, para medir o grau de satisfação dos discentes, dos docentes e pessoal não docente. Por outro lado, procede-se também, à avaliação pedagógica das unidades curriculares em cada semestre.

O objetivo é recolher informação não só do pessoal docente e não docente, mas também dos discentes de ambas as licenciaturas e CTeSP. Os resultados são apresentados em reuniões dos Conselhos (Técnico-científico e Pedagógico) e divulgados no site do ISTEC.

O ISTEC tem em funcionamento o Sistema Interno de Garantia de Qualidade através do Gabinete do Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ) que tem como principal objetivo assegurar a implementação e manutenção do sistema interno de garantia da qualidade do ISTEC-Porto, incluindo as questões relacionadas com a gestão da avaliação da instituição e dos seus colaboradores. Por forma a garantir o desempenho das suas funções, o SIGQ tem como principais competências apoiar a implementação de uma cultura de qualidade, apoiar os processos de avaliação interna e externa no Instituto; apoiar na organização dos procedimentos inerentes à acreditação e avaliação dos ciclos de estudo, e colaborar na regulamentação e no desenvolvimento de instrumentos de monitorização da qualidade do ensino, com o apoio do Grupo de Trabalho criado para o SIGQ.

12.2. AVALIAÇÃO EXTERNA E SEUS RESULTADOS

Na sequência das decisões do Conselho de Administração da A3ES- Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior, e as subsequentes deliberações do Conselho Técnico-Científico, de 5 de novembro de 2020, e do Conselho Pedagógico, de 9 de novembro de 2020 os cursos de Licenciatura (1º ciclo) em Engenharia Multimédia e em Engenharia Informática cujas estruturas curriculares e planos de estudos constavam do anúncio nº 13794/2012, de 21 de novembro foram submetidos às seguintes alterações:

- a) A Licenciatura em Informática (1º ciclo) passa a designar-se por Licenciatura em Engenharia informática (1º ciclo)

- b) As estruturas curriculares e os planos de estudos são reestruturados, de acordo com o publicado em Diário da República em 01 de setembro de 2021

Licenciatura em Engenharia Multimédia (Porto)

N.º do Processo: ACEF/1819/0027816

Grau: Licenciado

ECTS: 180,0

Decisão: Acreditado

Número de Anos de Acreditação: 2

Data da Publicação: 01-09-2021

Licenciatura em Engenharia Informática (Porto)

N.º do Processo: ACEF/1819/0027811

Grau: Licenciado

ECTS: 180,0

Decisão: Acreditado

Número de Anos de Acreditação: 2

Data da Publicação: 01-09-2021

13. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Relatório Anual do ISTE (e todos os outros anexos) procura espelhar a realidade do Instituição, de uma forma simples e consolidada.

O SIGQ procurou apoiar a implementação de uma cultura de qualidade no ISTE, por esse motivo, o ISTE- Porto criou um Gabinete de Garantia da Qualidade para posterior certificação do Sistema Interno de Garantia de Qualidade pelas entidades competentes.

Este marco, demonstra a importância e rigor na missão de garantir um processo de melhoria contínua, desta forma o SIGQ visa contribuir para uma maior eficácia e eficiência organizacional.

18/12/2021