

FICHA DE SUGESTÃO / RECLAMAÇÃO

Sugestão Reclamação Data da Ocorrência: ___/___/20___

Descrição/exposição da ocorrência de sugestão/reclamação:

Data da apresentação da sugestão/reclamação: ___/___/20___

Dados: *

Nome: _____ Contacto: _____

E-mail: _____

Assinatura: _____

Espaço destinado ao ISTEC- Porto, para registo interno do seu processo de gestão e tratamento de reclamações e sugestões

Nº de Registo Interno: _____ Data de receção: ___/___/20___

Data de Encerramento do Processo: ___/___/20___

A Direção

(*) O Presente impresso deverá ser enviado para a Direção do ISTEC-Porto, através do email direcao.istecporto@my.istec.pt

Os dados são facultativos, mas de crucial importância para a boa resolução e feedback. Todos os dados fornecidos serão tratados com todo o sigilo e respeito pelo Regulamento Geral de Proteção de Dados.