

Política para a Garantia da Qualidade

O ISTEPC PORTO assume o compromisso institucional com a qualidade e garantia da qualidade, como base para o desenvolvimento da sua missão, na formação e investigação orientadas para a comunidade em que se insere, na inovação e na transferência de conhecimento e tecnologia. A estratégia institucional para a qualidade está balizada em metas de referência que especificam as metodologias a seguir, objetivos, ações a realizar, responsáveis, elementos de monitorização, assim como as competências dos diferentes órgãos, serviços e agentes envolvidos.

Complementarmente, a estratégia para a qualidade é suportada por mecanismos e procedimentos, devidamente sistematizados e documentados, para a monitorização e avaliação. A política para a garantia da qualidade passa, ainda, pela instauração de uma cultura organizacional de estímulo à motivação, e envolvimento de toda a comunidade académica, nos processos relativos à qualidade, com vista à interiorização de uma cultura de qualidade transversal a todas as atividades e projetos, na qual a avaliação seja encarada como um elemento natural da atividade do ISTEPC PORTO, na dupla perspetiva da melhoria contínua, e de facultar informação crítica sobre o grau de consecução da missão da Instituição.

Os objetivos da Qualidade do ISTEPC PORTO são:

- Contribuir para a valorização do potencial tecnológico dos recursos humanos do país;
- Conceder um nível de formação superior, orientado para o exercício de uma profissão, nas áreas da informática e da multimédia;
- Estimular a formação intelectual e profissional, bem como a mobilidade de estudantes e diplomados, tanto a nível nacional como internacional, designadamente tendo o espaço europeu como referência;
- Participar em programas internacionais de mobilidade, preferencialmente, na área da aprendizagem;
- Contribuir para a prestação de serviços à comunidade, fundamentalmente, através do desenvolvimento de projetos, em regime de parceria, na área das tecnologias de informação;
- Promover e institucionalizar medidas tendentes à efetiva inserção profissional dos diplomados;
- Criar, manter e promover um relacionamento efetivo, e preferencial, com o tecido empresarial e social, tanto a nível nacional, como na sua área geográfica de influência;
- Valorizar e contribuir para atividades de formação de docentes, investigadores e funcionários;
- Promover a simplificação, uniformização e normalização de procedimentos e práticas administrativas.
- Garantir a permanente atualização dos conteúdos programáticos e enriquecer o conjunto de recursos de aprendizagem, disponibilizados aos alunos;
- Promover a realização da autoavaliação do ISTEPC PORTO, bem como apoiar as auditorias institucionais externas, promovidas pela A3ES;
- Promover a divulgação pública, incluindo via internet, de todos os resultados do processo da qualidade que devam ser divulgados neste âmbito;

Esta cultura da qualidade, envolvendo todas as partes interessadas, internas e externas, permitirá criar um ambiente, que encoraja a participação ativa na discussão e revisão da estratégia e dos processos de garantia da qualidade, e que potencia a melhoria contínua da oferta formativa e do processo de ensino/ aprendizagem, da investigação e da transferência de conhecimentos e de tecnologia.